

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU-CGV)

Sommaire

Préambule	3
Article 1 - Présentation	3
Article 2 - Accessibilité de la plateforme	4
Article 3 - Protection des mineurs et prévention contre l'abus d'alcool	4
Article 4 - Champ d'application et validation des conditions générales d'utilisation et de vente	5
Article 5 - Description détaillée de la Plateforme et de son utilisation	5
Art. 5.1 - Statut d'utilisateur	5
Art. 5.2 - Conditions d'accès et connexion à la Plateforme pour le Client	6
Art. 5.3 - Utilisation de la Plateforme par le Client	6
Art 5.3.1 - Principales fonctionnalités de la Plateforme permises au Client	6
Art. 5.3.2 - Processus de passation de commande	7
Art. 5.4 - Conditions d'accès à la Plateforme pour un Vigneron Utilisateur	8
Art. 5.5 - Utilisation de la Plateforme par un Vigneron Utilisateur	8
Article 6 - Commande, validation et suivi de commande	8
Art. 6.1 - Principe de commande directe	8
Art. 6.2 - Acceptation et validité des CGU-CGV	8
Art. 6.3 - Limitation légale du volume de commande	9
Art. 6.4 - Lieu de destination des commandes	9
Art. 6.5 - Indisponibilité exceptionnelle d'un produit commandé	9
Art. 6.6 - Validation et annulation de commande	10
Art. 6.6.1 - Validation de commande par paiement effectif intégral	10
Art. 6.6.2 - Commande en attente de paiement	10
Art. 6.6.3 - Annulation de commande	10
Art. 6.7 - Statut et suivi de commande	11
Art.6.7.1 - Statut de commande	11
Art.6.7.2 - Suivi de commande	11
Art. 6.7.2.1 - Suivi de commande dans l'espace personnel Client	11
Art. 6.7.2.2 - Suivi de commande par la réception d'e-mails	11
Article 7 - Prix - Paiements - Promotions & Codes de réductions	12
Art. 7.1 - Prix	12
Art. 7.2 - Paiements	12
Art. 7.3 - Validation de commande après encaissement effectif	13
Art. 7.4 - Promotions et codes de réduction	13
Article 8 - Livraison et délai	14
Art. 8.1 - Conditions et modes de livraison	14
Art. 8.2 - Choix du transporteur	15
Art. 8.3 - Délai de livraison	15
Art. 8.4 - Frais de livraison	15
Art. 8.5 - Emballages et conditionnement	15
Art. 8.6 - Responsabilité de livraison et transfert de propriété	15

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont dénommées ci-après CGU-CGV. Elles sont destinées spécifiquement à l'utilisation du site www.domaine-biodynamie.com, à l'utilisation de ses dérivés techniques et aux ventes qui y sont conclues.

Article 1 - Présentation

La société DOMAINE DE LA BIODYNAMIE, ci-après dénommée "DOMAINE de la BIODYNAMIE" permet d'accéder via le site web <http://www.domaine-biodynamie.com/> à une plateforme de vente directe en ligne, ci-après dénommée "la Plateforme".

Entre autres fonctionnalités et contenus développés et rédigés par le DOMAINE de la BIODYNAMIE (annuaire de vigneron, blog et articles, reportages, etc...), la Plateforme met en relation des vignerons produisant des vins bio, biodynamiques ou naturels, ci-après dénommés "Vigneron(s) Utilisateur(s)" avec des personnes physiques non professionnelles, ci-après dénommées, "le(s) Client(s)".

En utilisant la Plateforme, le Vigneron Utilisateur peut mettre en vente librement les vins de sa production et le Client peut les lui commander et les lui payer directement.

Pour utiliser la plateforme:

- Le Vigneron Utilisateur doit renseigner le formulaire d'inscription dédié et le transmettre par retour à la Société DOMAINE de la BIODYNAMIE accompagné de ses documents administratifs associés. Après validation de son inscription, DOMAINE de la BIODYNAMIE crée un espace personnel dédié au Vigneron Utilisateur sur la Plateforme et lui transmet ses données de connexions. En parallèle, DOMAINE de la BIODYNAMIE crée et configure un compte STRIPE pour que le Vigneron Utilisateur dispose d'un module de paiement par CB sécurisée en ligne. DOMAINE de la BIODYNAMIE communique au Vigneron Utilisateur ses données de connexion à STRIPE. Dès son inscription validée, le Vigneron Utilisateur peut créer ses "fiches bouteilles" et configurer ses paramètres personnels de vente et vendre librement et directement ses vins via la plateforme.
- Le Client doit s'inscrire en renseignant différentes informations selon le formulaire présent en ligne et accessible sur la Plateforme en page "Création de mon espace personnel" à l'adresse suivante: <https://www.domaine-biodynamie.com/customers.php> ou selon le même formulaire d'inscription accessible lors de la passation d'une commande. Après validation de ce formulaire en ligne, DOMAINE de la BIODYNAMIE adresse un e-mail de confirmation au client, à l'adresse qu'il a renseignée. Le Client doit alors valider son inscription en cliquant sur le lien correspondant de l'e-mail reçu. Le Client est alors inscrit et peut accéder à son espace personnel sur la Plateforme et bénéficier s'il le souhaite des services de celle-ci en tant que Client (réception de newsletters spécifiques, invitations aux ventes privées des vignerons utilisateurs, commande de vins aux vignerons utilisateurs, réception d'offres promotionnelles, etc...).

Après inscriptions respectivement validées, Vignerons Utilisateurs et Clients peuvent alors échanger par le biais de la Plateforme, les premiers mettant en vente leurs vins en ligne et les seconds pouvant leur commander les vins en vente. Les inscriptions sont sans engagement et respectivement sans obligation de vente ou d'achat.

Les présentes CGU-CGV déterminent dans quelles mesures et sous quelles conditions Vignerons Utilisateurs et Clients peuvent utiliser la Plateforme mise à leur disposition par la société DOMAINE de la BIODYNAMIE. De même, les CGU-CGV régissent les ventes réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme entre le Vigneron Utilisateur, qui y vend ses vins, et le Client, qui les y achète.

Clients et Vignerons Utilisateurs acceptent les CGU-CGV lors de leur inscription à la Plateforme, soit en cochant la case dédiée lors de "l'inscription Client", soit en retournant le formulaire d'inscription "Vigneron Utilisateur". Les CGU-CGV mises à jour sont acceptées tacitement par le Client et le Vigneron Utilisateur lors de chaque commande.

Dans l'hypothèse de leurs mises à jour, la version de CGU-CGV applicable reste celle en vigueur à la date de passation d'une commande sur la Plateforme.

La société DOMAINE de la BIODYNAMIE permet aux Vignerons Utilisateurs et aux Clients de prendre connaissance des CGU-CGV en cliquant sur la section "Conditions Générales - Mentions Légales" présente sur la Plateforme. Tout utilisateur du site ou de la Plateforme peut également demander que lui soient communiquées les GCU-CGV en adressant sa demande par email à l'adresse suivante: administration@domaine-biodynamie.com

Article 2 - Accessibilité de la plateforme

La Plateforme est accessible aux utilisateurs.

Dans des cas ponctuels, la Plateforme pourra exceptionnellement être inaccessible et DOMAINE de la BIODYNAMIE s'efforcera d'en rétablir l'accessibilité et les services associés aussi rapidement que possible.

DOMAINE de la BIODYNAMIE ne pourra être tenu responsable de l'inaccessibilité de la Plateforme et de ses éventuelles conséquences pour l'utilisateur, quel que soit son statut d'utilisateur.

Article 3 - Protection des mineurs et prévention contre l'abus d'alcool

S'agissant d'une Plateforme permettant au Client de passer commande de vins, conformément à l'article L.3342-1 du code de la Santé Publique stipulant que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, la création d'un espace personnel sur la Plateforme du DOMAINE de la BIODYNAMIE et la commande de vins sont réservées aux adultes de 18 ans révolus ou plus.

Lors de son inscription, un utilisateur déclare être majeur, avoir 18 ans ou plus, en cochant la case correspondante "je certifie sur l'honneur être majeur". Tout Client certifie donc sur l'honneur être majeur et en capacité de commander les produits mis en vente sur la Plateforme et DOMAINE de la BIODYNAMIE ne serait être tenu responsable en cas d'usurpation d'identité.

DOMAINE de la BIODYNAMIE rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, que l'alcool est à consommer avec modération et déconseillé aux femmes enceintes.

Article 4 - Champ d'application et validation des conditions générales d'utilisation et de vente

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente s'appliquent à l'utilisation de la Plateforme et aux commandes passées sur la Plateforme (site web: www.domaine-biodynamie.com et ses dérivés techniques).

Ces CGU-CGV sont consultables et accessibles à tout moment sur la Plateforme dans la rubrique dédiée. Toute commande conclue entre un Client et un Vigneron Utilisateur via la Plateforme est donc soumise aux présentes CGU-CGV.

Lors de la création de son espace personnel, en cochant la case dédiée, un Client déclare accepter les CGU-CGV de la Plateforme, déclare être majeur et en pleine capacité intellectuelle et dans le cas de la validation d'une commande, le Client accepte tacitement ses éventuelles mises à jour dans leur dernière version.

Article 5 - Description détaillée de la Plateforme et de son utilisation

Art. 5.1 - Statut d'utilisateur

La Plateforme du DOMAINE de la BIODYNAMIE est un espace en ligne proposant différents niveaux d'interactions dépendant du statut d'utilisateur de la personne physique qui navigue sur le site www.domaine-biodynamie.com et ses dérivés techniques.

Les différents statuts d'utilisateurs de la Plateforme sont les suivants:

- Statut "Internaute": correspond à toute personne naviguant librement sur les pages du site accessibles et consultables sans restriction d'accès: annuaire vigneron, inscription, CGV, CGU, mentions légales, etc... C'est-à-dire toutes les pages publiques du site qui ne sont pas réservées aux Clients ou aux Vignerons Utilisateurs. Tout Internaute, s'il remplit les conditions d'inscription en ligne, peut s'inscrire à la plateforme et accéder au statut "Client" décrit ci-après.

- Statut "Client": personne s'étant inscrite en tant que Client de la Plateforme. Le Client peut acheter des vins directement aux Vignerons Utilisateurs et il dispose d'un espace personnel lui permettant de suivre ses commandes et de disposer d'autres fonctionnalités réservées aux Clients.

- Statut "Vigneron Utilisateur": Domaine viticole ou producteur de vins professionnel, représenté par une société, qui souhaite utiliser la plateforme. Pour accéder au statut "Vigneron Utilisateur" l'inscription doit être validée par le DOMAINE de la BIODYNAMIE, qui se réserve le droit unilatéral d'accepter ou de refuser quelque inscription.

Le Vigneron Utilisateur dispose d'un espace vigneron personnel lui permettant de paramétrer et de mettre en vente ses vins sur la Plateforme et d'utiliser les autres fonctionnalités qui lui sont dédiées et permises.

Selon leurs statuts respectifs, la Plateforme permet à un Client de se mettre en relation avec un Vigneron Utilisateur: le Client commande et paye directement son achat de vins au Vigneron Utilisateur qui les a mis en vente sur la Plateforme. Le Vigneron Utilisateur organise la livraison et expédie directement au Client les produits commandés.

Les transactions conclues par le biais de la Plateforme, sont conclues directement entre le Client et le Vigneron Utilisateur. La société DOMAINE de la BIODYNAMIE n'est en aucun cas revendeur des vins mis en vente sur la plateforme par le Vigneron Utilisateur et n'est en aucun cas responsable des ventes conclues via la Plateforme.

Art. 5.2 - Conditions d'accès et connexion à la plateforme pour le Client

L'accès aux sections publiques de la Plateforme est permis à toute personne naviguant sur le site en tant qu'Internaute.

Pour accéder aux fonctionnalités de la plateforme permises à un Client, il faut:

- S'être inscrit à la Plateforme selon le formulaire accessible via le bouton "s'inscrire",
- Être majeur: âgé de 18 ans révolu et en pleine capacité intellectuelle,
- Disposer d'une connexion internet suffisamment rapide auprès d'un Fournisseur d'Accès à Internet,
- Avoir accepté les présentes CGU-CGV, en ayant coché la case correspondante lors de son inscription en ligne.
- Avoir validé l'e-mail d'inscription envoyé automatiquement par la plateforme au Client.
- Une fois inscrit, l'utilisateur est considéré comme Client de la Plateforme.

Lorsque qu'un utilisateur Internaute s'inscrit et devient Client, DOMAINE de la BIODYNAMIE crée un espace client personnel sur la Plateforme. Le Client doit fournir des informations exactes. Le client peut modifier ces informations depuis son espace client ou en informant DOMAINE de la BIODYNAMIE par email à l'adresse suivante: administration@domaine-biodynamie.com

Une fois inscrit, le Client dispose de son Login (email qu'il a déclaré) et de son Mot de passe, informations qui lui sont adressées par email par DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Le Client s'engage à garder confidentielles ses informations de connexion générées lors de la création de son espace personnel et également après les avoir éventuellement modifiées par lui-même. Le Client est seul responsable de l'accès à la Plateforme grâce à son login et son mot de passe, sauf preuve d'usage frauduleux qui ne lui serait pas imputable. Dans l'hypothèse d'une utilisation frauduleuse, d'un détournement ou de la perte de ses informations de connexion, le Client contacte DOMAINE de la BIODYNAMIE par email, à l'adresse suivante: administration@domaine-biodynamie.com

Pour accéder à la Plateforme, le Client se connecte en ligne avec son login et son mot de passe, ceci à partir du bouton "se connecter" et du menu "je me connecte à mon compte utilisateur".

En cas d'oubli de son mot de passe, le Client peut utiliser le bouton "Mot de passe oublié?" sur la page de connexion de façon à procéder à la réinitialisation de son Mot de passe.

Une fois inscrit puis connecté, l'utilisateur devient Client et peut accéder à la plateforme et aux fonctionnalités associées qui lui sont permises.

Art 5.3 - Utilisation de la plateforme par le Client

Pour utiliser la plateforme selon son "statut Client", le Client doit se connecter selon les conditions et modalités décrites ci-avant selon l'article 5.2.

Art 5.3.1 - Principales fonctionnalités de la plateforme permises au Client

Une fois connecté, le Client peut utiliser la Plateforme et bénéficier des fonctionnalités permises en ligne:

- Accéder à son espace personnel Client et gérer ses données personnelles,
- Consulter les différentes pages du site www.domaine-biodynamie.com en tant que client,
- Consulter et utiliser l'Annuaire des Vignerons référencés par DOMAINE de la BIODYNAMIE,
- Commander directement des vins à un ou plusieurs vignerons utilisateurs via la Plateforme,
- Bénéficier de codes de réduction utilisables lors d'une commande dans "son panier",
- Accédez aux ventes privées et bénéficier des offres du vigneron utilisateur correspondant,

- Recevoir des emails adressés exclusivement par le DOMAINE de la BIODYNAMIE: email de suivi de commande, email d'information, newsletter, email d'invitation à des ventes privées et autres offres promotionnelles uniquement et exclusivement pour la plateforme.

La liste des "fonctionnalités Client" décrites ci-dessus est non exhaustive, celles-ci étant susceptibles d'évoluer selon les évolutions de la plateforme mise en oeuvre par DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Art. 5.3.2 - Processus de passation de commande

Pour conclure une commande à un ou plusieurs vigneron(s) :

- Le client doit être inscrit et se connecter à la Plateforme (au plus tard avant l'étape de paiement),
- Le Client doit sélectionner les vins en vente et ses éventuelles déclinaisons (vigneron producteur, cuvée, millésime, contenance, conditionnement, quantité, etc...) en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier".
- Le Client peut ajouter à son panier autant de vins différents que possible, vendus par autant de vigneron(s) différents, selon les déclinaisons possibles pour chaque bouteille ou produit.
- Depuis son panier, le Client peut supprimer ou modifier les quantités des vins sélectionnés en agissant sur les boutons dédiés. Le panier est alors mis à jour et recalculé automatiquement.
- Le Client doit respecter les conditions de mise en vente imposées par chaque vigneron utilisateur dont il achète les vins, sinon, il ne pourra pas valider sa commande. Les conditions de mise en vente imposées par le vigneron sont spécifiées dans le panier du Client.
- Le Client doit sélectionner son mode de livraison pour chaque vigneron auquel il souhaite commander des vins en cochant la case de son choix:
 - Livraison à domicile ou en Point Relais (sélection par défaut),
 - Retrait en Click and Collect.
- Le Client valide son panier en cliquant sur le bouton "Valider mon panier"
- En validant son panier, le client accepte les CGU-CGV.
- Le Client renseigne ou confirme (s'il est déjà client inscrit et connecté) son adresse de livraison puis la valide en cliquant sur le bouton "Valider mon adresse de livraison"
- Le Client accède ensuite à la page de paiement et sélectionne son mode de règlement en cliquant sur le bouton de son choix "Je règle ma commande par chèque" ou "Je règle ma commande par CB Sécurisée".
 - Dans le cas d'un règlement par chèque, la commande est adressée au vigneron utilisateur mais restera "en attente du paiement" effectif avant d'être traitée par le Vigneron Utilisateur.
 - Dans le cas d'un règlement par CB, le Client est redirigé vers le site STRIPE, assurant le paiement sécurisé en ligne, et il effectue le règlement par Carte Bancaire selon les étapes qui lui sont indiquées par STRIPE. Le client effectue ainsi un paiement CB directement sur le compte STRIPE du Vigneron Utilisateur.
- Le client effectue un paiement par vigneron: dans le cas d'une commande multi-vigneron(s), le client effectuera donc autant de paiements qu'il y a de vigneron(s) différents dans son panier validé et sera redirigé successivement autant de fois que nécessaire vers le module STRIPE.
- Une commande n'est validée qu'après paiement effectif par le Client du montant intégralement dû au Vigneron Utilisateur.

Art. 5.4 - Conditions d'accès à la Plateforme pour un Vigneron Utilisateur

Un vigneron peut accéder à la Plateforme dès que DOMAINE de la BIODYNAMIE lui confirme son inscription en tant que Vigneron Utilisateur et lui transmet par conséquent ses informations de connexions. Pour cela, il est nécessaire que le vigneron renseigne le formulaire d'inscription dédié et le communique avec les documents administratifs nécessaires à la société DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Art. 5.5 - Utilisation de la Plateforme par un Vigneron Utilisateur

Les conditions d'utilisation de la plateforme pour le Vigneron Utilisateur sont définies par le Document de Présentation de la Plateforme et ses annexes (Mémo, Charte d'utilisation, etc...). Ces documents sont communiqués au Vigneron Utilisateur qui reconnaît en avoir pris connaissance et les accepte en confirmant son inscription à la Plateforme.

Les éventuelles mises à jour de ces documents sont transmises par DOMAINE de la BIODYNAMIE aux Vignerons Utilisateurs qui les acceptent par défaut de stipulations contraires. Les vignerons utilisateurs peuvent adresser leurs éventuelles observations sur ces mises à jour à DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Le Vigneron Utilisateur peut utiliser la Plateforme et ses fonctionnalités en se connectant à son espace personnel.

Article 6 - Commande, validation et suivi de commande

Art. 6.1 - Principe de commande directe

Le principe fondateur du DOMAINE de la BIODYNAMIE est que le Client achète les vins directement aux Vignerons. La Plateforme n'est qu'un intermédiaire mettant en relation le "Client acheteur de vin" et le Vigneron Utilisateur qui vend ses vins sur la Plateforme.

En ce sens, en commandant via la Plateforme, le lien contractuel est conclu entre le Client et le Vigneron Utilisateur. Il n'y a pas de lien contractuel entre le client et la Plateforme du DOMAINE de la BIODYNAMIE. Le Vigneron Utilisateur reste seul responsable des ventes qu'il opère via la Plateforme.

En cas de litiges sur une commande (casse, défaut, retard, rupture de stock,...), DOMAINE de la BIODYNAMIE ne serait en être tenu responsable et décline donc toute responsabilité que ce soit pour les livraisons, les produits, leur qualité, leur conformité et tout autre motif relatif aux ventes conclues via la plateforme entre Client et Vigneron Utilisateur.

En cas de litige sur une vente conclue via la plateforme, DOMAINE de la BIODYNAMIE peut seulement aider à la médiation entre le Vigneron Utilisateur et le Client.

Art. 6.2 - Acceptation et validité des CGU-CGV

DOMAINE de la BIODYNAMIE met à disposition des Utilisateurs de la Plateforme l'ensemble des présentes CGU-CGV dans la section dédiée en ligne. Les CGU-CGV sont consultables librement par tout Utilisateur et son mises en lignes en suivant leurs mises à jours successives.

Un Client et un Vigneron Utilisateur, lors de leur inscription à la Plateforme acceptent les CGU-CGV valables à cette date.

Pour suivre la mise à jour des CGU-CGV, la validation du panier entraîne l'acceptation par le Client des CGU-CGV dans leur dernière version (qui auraient pu être modifiées depuis son inscription initiale à la plateforme), entraînant de fait l'acceptation des CGU-CGV à la date de toute commande validée.

Pour toute commande, les CGU-CGV applicables sont donc celles en vigueur à la date de validation du panier par le Client. Les données enregistrées par la Plateforme sont les preuves de l'ensemble des transactions effectuées et la date de commande enregistrée par la Plateforme est visible dans l'espace personnel du Client et dans l'espace personnel du Vigneron Utilisateur.

Art. 6.3 - Limitation légale du volume de commande

Conformément à la législation, les commandes par les clients particuliers sont limitées à 90 litres (soit 120 bouteilles de 75cl) pour les vins dits "tranquilles", et à 60 litres pour les vins dits "effervescents". Pour le cas d'une commande mélangeant des vins "tranquilles" et "effervescents", la livraison est limitée à 90 litres.

Art. 6.4 - Lieu de destination des commandes

Les commandes sont destinées à être livrées en France métropolitaine car les vigneron Utilisateurs configurent leurs tarifs de livraison uniquement pour ce cas.

Dans l'hypothèse où un Client passe une commande pour une adresse de livraison hors de France métropolitaine, le Vigneron Utilisateur pourra refuser la commande ou appliquer des frais supplémentaires (une majoration des frais de port, des frais de droits de douane, et tout autres frais de majoration dépendant du lieu de destination de la commande). Dans ce cas, le Vigneron Utilisateur contacte le Client et tous deux conviennent des suites à donner à la commande:

- Annulation de la commande: le Vigneron Utilisateur assure le remboursement du client à l'exception des frais du module de paiement par transaction intégrée.
- Acceptation par le client du montant majoré de sa commande: le Client effectue alors le paiement des frais supplémentaires de livraison inhérent à sa commande, et lorsque le paiement est effectif, le Vigneron poursuit le processus de commande.

Art. 6.5 - Indisponibilité exceptionnelle d'un produit commandé

Les Vignerons Utilisateurs gèrent leurs stocks de manière à ne mettre en vente que des vins disponibles.

Dans le cas exceptionnel où une commande passée par un client ne pourrait pas être honorée par une indisponibilité d'un ou plusieurs produits, le Vigneron Utilisateur en informe le Client. Le Vigneron Utilisateur pourra proposer au Client une solution alternative visant à remplacer le produit commandé par un autre, de valeur équivalente ou supérieure.

Le Client pourra dans ce cas refuser cette solution alternative et demander le remboursement total ou partiel du montant de sa commande au Vigneron Utilisateur.

Le Vigneron Utilisateur est seul responsable de l'indisponibilité de ses produits.

Art. 6.6 - Validation et annulation de commande

Art. 6.6.1 - Validation de commande par paiement effectif intégral

La passation d'une commande n'est validée que par le paiement effectif de l'intégralité du montant correspondant au Vigneron Utilisateur:

- soit par l'encaissement du chèque correspondant,
- soit par le paiement par virement correspondant,
- soit par l'encaissement du montant réglé par Carte Bancaire en ligne (via le module de paiement STRIPE).

Après paiement de sa commande, le Client reçoit du DOMAINE de la BIODYNAMIE un email de confirmation de commande par lequel le Client est invité à suivre l'état de sa commande depuis son espace Client.

En cas de paiement par CB, le Client reçoit également un reçu de paiement adressé par STRIPE, attestant de son paiement en ligne au Vigneron Utilisateur. Le reçu de paiement édité par STRIPE vaut confirmation de commande.

Art. 6.6.2 - Commande en attente de paiement

Toute commande non payée intégralement, reste non finalisée et non validée: elle est considérée comme une commande "en attente de paiement".

C'est le cas pour:

- Une commande dont le paiement par CB n'a pas été validé par STRIPE,
- Tenir compte du délai d'envoi, de réception et d'encaissement d'un chèque,
- Tenir compte du délai de réalisation et de l'encaissement d'un virement.

Dans ces cas de commande "en attente de paiement", la commande est transmise au Vigneron Utilisateur qui peut prendre contact avec le Client et lui demander ses intentions de la finaliser ou non en procédant ou non à son paiement.

A défaut de finalisation du paiement par le Client, la commande "en attente de paiement", pourra être annulée par le Vigneron Utilisateur sans délai et sans préavis. Dans l'espace personnel du Client et dans celui du Vigneron Utilisateur, la commande portera alors ensuite le statut de "commande annulée".

Art. 6.6.3 - Annulation de commande

Une commande peut-être annulée par le Vigneron Utilisateur dans les conditions suivantes:

- À la demande du Client qui exerce auprès du Vigneron Utilisateur son droit de rétractation,
- Dans le cas d'une commande "en attente de paiement" qui n'est pas réglée par le Client dans son intégralité,
- Dans le cas d'une commande dont la destination de livraison est hors de France métropolitaine,
- Dans le cas d'une erreur ou d'une fraude relative à la commande.

L'annulation de commande est opérée par le Vigneron Utilisateur dans son espace personnel, qui en modifiant le statut de la commande en question, informe le Client de son annulation par l'envoi automatique d'un e-mail et par l'affichage du statut de commande (i.e.: commande "annulée") dans l'espace personnel du Client.

Art. 6.7 - Statut et suivi de commande

Art.6.7.1 - Statut de commande

Plusieurs "statuts" sont définis pour une commande passée via la Plateforme, soit:

- Commande "payée": la commande est validée, elle a bien été payée dans son intégralité.
- Commande "en attente de paiement": la commande n'est pas validée, elle doit être finalisée par le paiement effectif ou doit être annulée.
- Commande "annulée": la commande a été annulée par le Vigneron Utilisateur à la demande du Client ou à son initiative selon les cas possibles d'annulation de commande.
- Commande "en cours de préparation": la commande validée est en cours de préparation par le Vigneron Utilisateur.
- Commande "envoyée": la commande validée a été envoyée par le Vigneron à l'attention du Client ou confiée à son transporteur pour être livrée au Client ou disponible au retrait en Click & Collect.

Le statut d'une commande évolue en fonction des étapes de son traitement. Le statut de commande apparaît dans l'espace personnel du Client et fait l'objet d'envois e-mail lors des changements de statut. Ceci permettant au client de suivre sa commande.

Art.6.7.2 - Suivi de commande

Art. 6.7.2.1 - Suivi de commande dans l'espace personnel Client

Dès validation de sa commande, le Client reçoit une confirmation de commande par email. Il est invité à utiliser son espace personnel pour suivre le statut de sa commande. En se connectant à la plateforme et en accédant à la section dédiée de son espace personnel, le Client peut donc suivre à tout moment l'état de sa commande.

Art. 6.7.2.2 - Suivi de commande par la réception d'e-mails

Le Client est informé successivement par e-mail du changement de statut de sa commande, au fil de l'eau de son état d'avancement. Pour ce faire, les e-mails suivants sont adressés au Client par Le Vigneron Utilisateur via le serveur du DOMAINE de la BIODYNAMIE, soit:

- Confirmation de votre commande: "La commande a bien été réglée par le Client et sera prise en charge par le Vigneron Utilisateur".
- Préparation de votre commande: "Le vigneron est en train de préparer votre commande au domaine et se prépare à vous l'expédier ou à ce que vous puissiez la retirer en Click & Collect".
- Expédition de votre commande: "Votre commande a été expédiée par le Vigneron et vous la recevrez dans les meilleurs délais, selon le transporteur de son choix, ou vous pouvez la retirer au domaine en Click & Collect".
- Annulation de votre commande: "Le vigneron Utilisateur vous confirme l'annulation de votre commande".

Dans le seul but d'assurer le bon suivi de sa commande, en complément de ces emails automatisés donnant les statuts de sa commande, le Client peut être contacté directement par le vigneron ou son transporteur.

Dans le cas d'une commande à plusieurs Vignerons Utilisateurs différents, le Client recevra autant d'e-mail que de Vignerons Utilisateurs et pourra être contactés par autant de Vignerons Utilisateurs et de transporteurs.

Article 7 - Prix - Paiements - Promotions & Codes de réductions

Art. 7.1 - Prix

Les vins sont mis en vente librement et directement par le Vigneron Utilisateur sur la plateforme. Les prix sont tous en euros Toutes Taxes Comprises (€ TTC), que ce soit pour les bouteilles ou les frais de transport, sauf éventuelles mentions contraires.

Les prix affichés sont valables pendant les périodes de mise en vente des bouteilles. Dans le cas des offres promotionnelles (réductions, ventes privées, promotions, etc...), les prix de vente promotionnels ne sont valables que lors des périodes, dates et aux conditions spécifiées par la promotion concernée.

Les prix des produits et services associés, sauf en cas d'erreur, sont fermes, définitifs et non révisables.

Le Client, en validant son panier lors d'une commande, entérine les prix des produits à la date de sa commande. Une modification de prix postérieure à la commande ne peut donc donner lieu à une modification de son montant.

Dans le cas d'une erreur de prix sur un ou plusieurs produits commandés, le Vigneron Utilisateur contacte et en informe le Client. Tous deux recherchent une solution amiable pour combler l'erreur de prix, à défaut d'accord, Client comme Vigneron Utilisateur peuvent annuler la commande selon les conditions définies à l'article 6.6.3 - Annulation de commande.

Art. 7.2 - Paiements

La Plateforme permet de réaliser le paiement de commande selon différents modes. En remplissant son panier, le Client suit les 3 étapes permettant la passation de commande:

- 1 - Validation du panier,
- 2 - Validation des informations de livraison
- 3 - Réalisation du paiement.

Dans l'étape finale de paiement, la Plateforme donne la possibilité au client de sélectionner un mode de paiement, soit:

- par chèque ou virement: le Client clique sur le bouton dédié. Sa commande est initialisée et apparaît dans son espace client en tant que commande "en attente de paiement". Cette commande ne sera conclue qu'à compter du paiement effectif du montant de commande au vigneron. Le client doit alors adresser son paiement directement au vigneron, soit en lui adressant son chèque, soit en effectuant le virement correspondant. Vigneron Utilisateur et Client pourront se contacter directement afin de convenir des modalités de paiement et donc assurer ensemble la finalisation de la transaction. Lorsque le paiement est effectif (par chèque ou virement), le vigneron modifie le statut de la commande qui passe de "commande en attente de paiement" à "commande payée" et le client en est informé par e-mail et peut consulter sa commande dans son espace personnel.

- par Carte Bancaire: ce paiement est effectué via le module de paiement en ligne par transaction intégrée STRIPE directement vers le compte STRIPE du Vigneron Utilisateur. Lors de l'étape finale du panier "Paiement", le client clique sur le bouton dédié "je paye ma commande par CB sécurisée". Le Client est alors redirigé automatiquement vers le menu de paiement de STRIPE et doit suivre les étapes successives demandées par STRIPE pour effectuer son règlement par CB. Le Client, quand son paiement est finalisé par CB, reçoit par e-mail un reçu de paiement adressé automatiquement par STRIPE. La commande, dont le paiement est alors effectif, est consultable dans l'espace personnel du Client avec le Statut "commande payée".

Le paiement en ligne par Carte Bancaire est un paiement sécurisé 3D Secure via le module et le serveur STRIPE. Le Client est automatiquement redirigé vers STRIPE pour effectuer son paiement. DOMAINE de la BIODYNAMIE n'a en aucune façon et à aucun moment accès aux données bancaires du Client.

Le montant de la commande payé par carte bancaire est débité au moment du paiement en ligne effectué via STRIPE. Le débit effectif est confirmé par un reçu de paiement adressé directement par e-mail au Client par STRIPE.

Les paiements par CB ne sont autorisés que pour des cartes émanant d'un établissement bancaire Français. Les CB étrangères à la France ne peuvent pas effectuer de paiement en ligne.

Quel que soit le mode de règlement utilisé, le paiement de l'intégralité du montant de la commande fait office de validation de commande et le Client reçoit alors une confirmation de sa commande par e-mail.

Art. 7.3 - Validation de commande après encaissement effectif

Une commande est validée uniquement à compter de l'encaissement effectif du montant correspondant. Une commande non payée dans son intégralité porte le statut "en attente de paiement": c'est une commande non validée qui nécessite soit d'être finalisée par son règlement, soit d'être annulée.

Une commande validée apparaît avec le statut "commande payée" dans l'espace personnel du Client et dans l'espace personnel du Vigneron Utilisateur. Un e-mail de confirmation de commande est alors adressé au Client.

Art. 7.4 - Promotions et codes de réduction

La Plateforme peut permettre aux Clients de profiter d'opérations de promotions.

Ces promotions peuvent être des "ventes privées" utilisant des codes de promotion utilisables exclusivement sur la Plateforme et selon les conditions spécifiques de chaque offre promotionnelle: date, durée de validité, produit, minimum d'achat ou de commande, référence de produit, vigneron utilisateur, conditions de livraison, etc...

Les promotions sont valables dans la limite des stocks disponibles, elles sont sans obligation d'achat et toute commande faisant suite à une utilisation frauduleuse ou erronée d'un code de promotion pourra être annulée par le vigneron utilisateur.

Lors d'une promotion, un code de réduction est transmis au client par e-mail spécifique détaillant les conditions d'application de la promotion. Ce code de réduction est à renseigner par le Client avant la validation de son panier dans la section dédiée. Le code de réduction peut être appliqué automatiquement dans le cas où le Client se connecte à la plateforme et accède aux ventes privées, ou dans le cas où le client accède à la plateforme par redirection depuis l'e-mail promotionnel.

Après validation du code, la réduction apparaît automatiquement dans le calcul du montant total du panier. Toute commande passée sans avoir préalablement validé un code de réduction ne pourra faire l'objet d'un remboursement de la réduction correspondante.

Ces promotions sont réalisées à l'initiative des Vignerons Utilisateurs, DOMAINE de la BIODYNAMIE aide à la mise en oeuvre de la promotion et communique aux Clients de la Plateforme par e-mail spécifiques pour annoncer les conditions détaillées de la promotion.

Article 8 - Livraison et délai

Art. 8.1 - Conditions et modes de livraison

Le Vigneron Utilisateur fixe librement ses conditions de livraison: minimum de commande, gratuité à partir d'un certain montant de commande, gratuité à partir d'un certain nombre de bouteilles commandées, barème de prix selon un quantitatif de produits, tarification des frais d'expédition, etc...

Le Vigneron Utilisateur est libre des ses solutions et de ses conditions de transport, elles peuvent donc être différentes selon les différents Vignerons Utilisateurs de la Plateforme. Les conditions de livraisons d'un Vigneron Utilisateur apparaissent dans le panier quand le client y ajoute un de ses produits.

Les livraisons sont gérées directement par le Vigneron Utilisateur auprès duquel le Client passe sa commande. Le Client choisit son mode de livraison lors de la passation de sa commande, en cochant la case dédiée du panier, il a le choix entre:

- Livraison à domicile ou en point relais: le Vigneron Utilisateur organisera et expédiera la commande à l'adresse spécifiée par le Client ou dans un point relais le plus proche de cette adresse.
- Click & Collect: le Client viendra retirer sa commande au domaine et conviendra avec le Vigneron Utilisateur d'une date et d'un horaire de retrait.

Par défaut, le mode de livraison est celui de la livraison à domicile ou en point relais.

Les livraisons sont prévues pour une adresse en France métropolitaine, à défaut le Vigneron appliquera d'éventuelles majorations des frais d'expédition tel que défini selon l'article 6.4 - Lieu de destination des commandes. De même, pour une adresse de livraison hors de France métropolitaine, le Vigneron Utilisateur et Client pourront procéder à l'annulation de la commande.

Toute adresse incomplète ou erronée, provoquant des frais supplémentaires pour assurer la livraison ou re-livraison(s) de la commande dédiée, pourra engendrer la facturation de frais supplémentaires au Client par le Vigneron Utilisateur.

Art. 8.2 - Choix du transporteur

Dans le cas d'une livraison à domicile ou en Point Relais, le Vigneron Utilisateur est libre de confier l'expédition de sa commande au transporteur de son choix, de la livrer lui-même ou de l'expédier par voie postale.

Art. 8.3 - Délai de livraison

Le Vigneron Utilisateur s'engage à ce que le client reçoive sa commande "sous huitaine" et en organise l'expédition. Ce délai de livraison démarre à compter du lendemain de la date de validation de la commande du Client, c'est-à-dire dès le lendemain du paiement effectif et intégral de la commande par le Client.

Ce délai est donné à titre indicatif et n'est pas contractuel: il est à considérer comme une indication de "délai moyen de livraison" d'une commande depuis le domaine du Vigneron Utilisateur jusqu'à l'adresse de livraison du Client en France Métropolitaine.

Pour les éventuelles commandes dont la destination serait hors de France métropolitaine, ce délai indicatif ne serait plus valable, le délai de livraison étant alors convenu entre Vigneron Utilisateur et Client.

Art. 8.4 - Frais de livraison

Les frais de livraison sont fixés par le Vigneron Utilisateur et peuvent être inclus dans le prix des bouteilles ou apparaître séparément dans le panier.

Pour des livraisons vers l'adresse de destination du Client en France métropolitaine, les frais de livraison sont différents et variables en fonction des Vignerons Utilisateurs et peuvent être révisés ou actualisés. Les Frais de livraison sont calculés en fonction des conditions de livraisons définies par le Vigneron utilisateur et apparaissent dans le panier du Client.

Les frais de livraisons en France métropolitaine sont facturés et payés en même temps que le paiement de la commande. Dans le cas de commandes hors de France Métropolitaine, les frais supplémentaires de livraisons sont à régler en sus selon l'article 6.4 - Lieu de destination des commandes.

Art. 8.5 - Emballages et Conditionnement

Le Vigneron Utilisateur s'engage à utiliser un emballage spécifiquement destiné à l'expédition de bouteilles et conditionne ses envois librement en un ou plusieurs colis.

Art. 8.6 - Responsabilité de livraison et transfert de propriété

Selon le principe de commande directe entre le Vigneron Utilisateur et le Client, le Vigneron Utilisateur et/ou son transporteur sont et restent responsables de la livraison. DOMAINE de la BIODYNAMIE n'est pas responsable de la livraison des commandes opérées via la Plateforme et en aucun cas un incident de transport ne pourrait être imputable à la Plateforme ou à DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Les produits commandés sont la propriété du Vigneron Utilisateur jusqu'au paiement intégral de la commande par le Client. Après paiement effectif de la commande, la propriété des produits est transférée au Client. Le Vigneron Utilisateur reste toutefois responsable des produits jusqu'à leur livraison.

Dès leur réception, les produits sont sous la responsabilité du Client.

Article 9 - Facturation de la commande au Client

Le Client commande directement au Vigneron Utilisateur et le paye directement. La facture correspondante est donc éditée directement par le Vigneron Utilisateur au Client.

Cette facture est adressée par le Vigneron en même temps que la livraison de chaque commande. À défaut, le Client peut demander au Vigneron Utilisateur de lui adresser la facture correspondante en le contactant directement, que ce soit par email, téléphone ou courrier (les coordonnées des vigneron étant répertoriées dans l'annuaire vigneron et dans l'espace personnel de suivi de commandes de chaque client).

Article 10 - Droit de rétractation, retour de produits, remboursements et litiges

Via la Plateforme, le Client achète directement au Vigneron Utilisateur. Le lien contractuel est donc conclu entre le Client et le Vigneron Utilisateur. DOMAINE de la BIODYNAMIE n'a pas de lien contractuel avec le Client qui commande sur la Plateforme.

Le Client est en droit de se rétracter, de retourner une commande dans les conditions légales prévues de la vente à distance tel que le permet la Plateforme.

Les conditions d'exercice du droit de rétractation sont consultables ici: <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10485> et sont conformes aux textes de référence du code de la consommation.

Pour faire valoir ses droits de rétractation, pour annuler une commande, pour effectuer un retour, pour toute demande de SAV, le Client contacte directement le Vigneron Utilisateur auquel il a passé commande. DOMAINE de la BIODYNAMIE peut intervenir à la demande du Client ou du Vigneron Utilisateur en tant que simple intermédiaire, mais DOMAINE de la BIODYNAMIE n'a ni vocation, ni pouvoir, ni légitimité à effectuer les démarches à la place du Client ou du Vigneron Utilisateur pour assurer l'après-vente.

Les éventuels litiges inhérents à des commandes effectuées via la Plateforme sont à traiter entre le Client et le Vigneron Utilisateur, DOMAINE de la BIODYNAMIE peut intervenir dans ce cas à la demande du Client ou du Vigneron Utilisateur uniquement en tant qu'intermédiaire ou médiateur.

Article 11 - Responsabilité et loi applicable

Art. 11.1 - Responsabilité générale

Le principe fondateur de la plateforme du DOMAINE de la BIODYNAMIE est de mettre en relation directe le Vigneron Utilisateur avec le Client, celui-ci est décrit en détail selon l'article "Principe de commande directe du Client au Vigneron Utilisateur".

Les transactions effectuées par le biais de la Plateforme, sont conclues directement entre le Client et le Vigneron Utilisateur. La société DOMAINE de la BIODYNAMIE n'est en aucun cas revendeur des vins mis en vente sur la plateforme par le Vigneron Utilisateur. En commandant via la plateforme, le lien contractuel est conclu entre le Client et le Vigneron Utilisateur. Il n'y a pas de lien contractuel entre le Client et la plateforme DOMAINE de la BIODYNAMIE:

- Le Vigneron Utilisateur reste seul responsable de ses ventes opérées via la plateforme et du contenu le concernant sur celle-ci.
- Le Client reste seul responsable de ses achats opérés via la plateforme.
- DOMAINE de la BIODYNAMIE ne serait être tenu responsable et décline toutes responsabilités relatives aux transactions conclues entre Vigneron Utilisateur et Client via la plateforme, que ce soit pour les livraisons, les produits, leur qualité et tout autres motifs et litiges. DOMAINE de la BIODYNAMIE pourrait uniquement aider à la médiation entre le Vigneron Utilisateur et le Client en cas de litige relatif à une transaction effectuée via la Plateforme.

Art. 11.2 - Responsabilité spécifique au contenu visible en ligne

DOMAINE de la BIODYNAMIE rédige la fiche vigneron constituant l'annuaire disponible et consultable en ligne par tous. Le contenu de cette fiche vigneron est constitué et rédigé à partir des informations communiquées par les vignerons directement à DOMAINE de la BIODYNAMIE, ou par l'intermédiaire de leur propre site web. Le contenu des fiches vignerons du DOMAINE de la BIODYNAMIE a pour but de refléter le plus fidèlement possible les vignerons, domaines viticoles et producteurs. Dans le cas d'erreur de contenu, toutes personnes peut en informer DOMAINE de la BIODYNAMIE et en demander la modification si celle-ci est justifiée. Ces demandes doivent être adressée à l'adresse suivante par e-mail: administration@domaine-biodynamie.com.

DOMAINE de la BIODYNAMIE est responsable du contenu de la fiche vigneron dédiée à un domaine jusqu'à l'inscription de ce dernier en tant que Vigneron Utilisateur de la Plateforme. En effet, lors de son inscription le Vigneron Utilisateur confirme la véracité des informations contenues dans sa fiche vigneron. A défaut, le Vigneron Utilisateur précise les points spécifiques qu'il convient de corriger/modifier dans la fiche vigneron qui lui est dédiée sur la Plateforme. En fonction de ces précisions, DOMAINE de la BIODYNAMIE met à jour la fiche vigneron du Vigneron Utilisateur. Le Vigneron Utilisateur est alors responsable du contenu de sa fiche vigneron et s'engage à informer DOMAINE de la BIODYNAMIE de tout changement, de façon à assurer la constante véracité des informations délivrées en ligne (exemple: changement de coordonnées, de site web, de label, de certification, et de toutes autres informations...).

Les photos d'illustration des Vignerons Utilisateurs et de leurs produits, ainsi que les textes descriptifs utilisés sur la Plateforme sont transmis par le Vigneron Utilisateur sous sa seule responsabilité, elles sont réputées libres de droits et reproductibles (à défaut, le Vigneron Utilisateur a la capacité à les utiliser dans un usage commercial).

Le Vigneron Utilisateur est seul responsable du contenu de ses fiches bouteilles (texte descriptif, photos, véracité des descriptions, légalité,...) et DOMAINE de la BIODYNAMIE n'agit qu'en tant que modérateur sur ce type de contenu, sans en être responsable.

La plateforme et son contenu, même si les Vignerons Utilisateurs participent à sa rédaction et en sont pour partie responsables, sont la propriété exclusive de la société DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Art. 11.3 - Loi applicable et interdictions

Seul le droit français est applicable aux présentes CGU-CGV et aux actes qui en feraient conséquence.

Dans l'hypothèse d'un litige inhérent à la lecture, à l'interprétation à l'exécution des présentes CGU-CGV, les parties concernées s'engagent à tenter de s'accorder sur une solution amiable. À défaut, le litige et ses conséquences seront de la compétence du droit Français et réglées auprès du Tribunal de Commerce de Lyon.

De façon générale, il est interdit à tout Internaute, Client, Vigneron Utilisateur ou toute personne physique ou morale de nuire à la Plateforme ou à son fonctionnement.

Article 12 - Tarifs d'utilisation de la plateforme

Art. 12.1 - Tarifs d'utilisation pour le Client

Pour le Client:

- l'inscription, la création d'un espace personnel et l'utilisation de la plateforme sont gratuites (hors tous coûts éventuels permettant sa propre connexion à internet),
- l'inscription et l'utilisation de la plateforme sont sans obligation d'achat,
- seul l'achat de vins au Vigneron Utilisateur est payant, selon les présentes CGU-CGV, le Client payant directement le montant de sa commande au Vigneron Utilisateur.

Art. 12.2 - Tarifs d'utilisation pour le Vigneron Utilisateur

Pour le Vigneron Utilisateur, l'inscription, la création d'un espace personnel vigneron, l'utilisation et la mise en vente de ses vins sur la plateforme sont gratuites: il n'y a ni frais fixe, ni abonnement.

Sur chacune de ses ventes et seulement lorsqu'une vente est conclue par le biais de la Plateforme, le Vigneron Utilisateur participe aux frais suivants:

- Frais du module de paiement en ligne STRIPE (frais retenus sur chaque vente sur le principe de tarification par transaction intégrée),
- Frais de Plateforme (frais facturés par DOMAINE de la BIODYNAMIE périodiquement au Vigneron Utilisateur selon le montant des ventes conclues via la plateforme par le Vigneron Utilisateur sur ladite période).

Le détail des frais du module de paiement STRIPE et des frais de Plateforme est précisé au Vigneron Utilisateur par le document de présentation du DOMAINE de la BIODYNAMIE. Ce document de présentation est communiqué et contractualisé lors de l'inscription du Vigneron Utilisateur à la Plateforme. En d'autres termes, en confirmant son inscription, le Vigneron Utilisateur confirme son accord pour participer aux frais détaillés selon le document de présentation du DOMAINE de la BIODYNAMIE et selon les présentes CGU-CGV.

Dans tous les cas, le Vigneron Utilisateur ne paye ces frais qu'à la condition qu'il conclue une ou plusieurs ventes sur la Plateforme.

Article 13 - Engagements d'utilisation de la plateforme et désinscription

Art. 13.1 - Engagement du Client

Pour le client, il n'y a aucun engagement d'utilisation de la plateforme, ni aucune obligation d'achat. Le Client, en utilisant la plateforme, s'engage à respecter les présentes CGU-CGV et notamment à s'acquitter du paiement de ses éventuelles commandes au(x) Vigneron(s) Utilisateur(s).

Art. 13.2 - Engagement du Vigneron Utilisateur

Le Vigneron Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU-CGV et notamment à assurer la conformité des commandes reçues des Clients via la Plateforme et à s'acquitter des frais de Plateforme relatifs à ses ventes. Il n'a pas d'obligation à vendre ses vins sur la Plateforme et en utilisant la plateforme, le Vigneron Utilisateur reste libre de:

- Rédiger les fiches bouteilles de ses vins et d'en activer la visibilité sur la plateforme ou non,
- Configurer ses paramètres de vente (tarifs des vins, conditionnement, expédition, ...)
- Mettre en vente ses vins sur la plateforme ou non.

Art. 13.3 - Désinscription à la plateforme

Tout utilisateur de la plateforme, qu'il soit "Client" ou "Vigneron Utilisateur" est libre de quitter la plateforme sur simple demande en contactant DOMAINE de la BIODYNAMIE pour l'informer de sa volonté de se désinscrire. La demande de désinscription est à adresser par email à l'adresse suivante: administration@domaine-biodynamie.com.

Après réception et traitement, DOMAINE de la BIODYNAMIE procède à la désinscription et en informe le Client ou le Vigneron Utilisateur concerné par e-mail.

En cas de non-respect des présentes CGU-CGV, DOMAINE DE LA BIODYNAMIE se réserve le droit de désinscrire de la plateforme temporairement ou définitivement l'utilisateur concerné, qu'il soit Vigneron Utilisateur ou Client.

Article 14 - Rôle du DOMAINE de la BIODYNAMIE pour l'utilisation de la Plateforme

DOMAINE de la BIODYNAMIE met en oeuvre la plateforme et permet son utilisation selon les présentes CGU-CGV.

DOMAINE de la BIODYNAMIE accompagne le Vigneron Utilisateur lors de l'utilisation de la plateforme: présentation, assistance, aide à la prise en main, mise en oeuvre de ventes privées, débogage, ... c'est-à-dire que de manière générale, DOMAINE de la BIODYNAMIE assure son aide au Vigneron Utilisateur afin d'utiliser la plateforme dans les meilleures dispositions.

DOMAINE de la BIODYNAMIE, qui n'est pas revendeur des vins du Vigneron Utilisateur, n'est en aucun cas responsable des ventes conclues par ce dernier avec un Client. Les litiges éventuels entre Client et Vigneron Utilisateur ne seront pas assumés par DOMAINE de la BIODYNAMIE qui ne pourrait agir qu'en "simple médiateur".

DOMAINE de la BIODYNAMIE a vocation à mettre en valeur les vins biodynamiques certifiés et quelques vins nature ou bio. Dans cette optique, DOMAINE de la BIODYNAMIE référence gratuitement et par ses propres moyens les vigneron en créant des "fiches vigneron" qui constituent un "Annuaire" consultable en ligne par tous.

DOMAINE de la BIODYNAMIE reste l'éditeur de cet annuaire et sélectionne selon ses propres critères les vigneron qui y sont référencés.

Article 15 - Mentions relatives à l'utilisation des données personnelles et à l'utilisation des cookies

DOMAINE de la BIODYNAMIE permet à tout utilisateur de consulter sa politique de cookies et de gestion des données personnelles en accédant à la section dédiée sur la Plateforme: "Mentions légales - Gestion des cookies - Gestion des données personnelles".

Art. 15.1 - Utilisation des données personnelles

Les données collectées par la plateforme sont utilisées afin de traiter les commandes et gérer le compte du Client ou du Vigneron Utilisateur.

En acceptant les présentes CGU-CGV, le Client autorise que ses données personnelles soient transmises aux Vignerons Utilisateurs de la plateforme. Le Client accepte de recevoir des communications (courriers de prospection commerciale, newsletters, offres promotionnelles) émanant du DOMAINE de la BIODYNAMIE ou de ses Vignerons Utilisateurs et le Client peut se désinscrire en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque e-mail reçu ou en adressant un courrier électronique à l'adresse : serviceclients@domaine-biodynamie.com.

Sous les réserves exposées ci-dessus et pour lesquelles le Client donne son accord par l'acceptation des présentes CGU-CGV, les données du Client sont conservées confidentiellement par DOMAINE de la BIODYNAMIE conformément aux impositions décrites par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) et dans le respect de la loi.

A tout moment, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (Article 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978) par courrier recommandé accompagné d'une copie de sa carte d'identité à la société DOMAINE de la BIODYNAMIE à l'adresse suivante :
Société DOMAINE DE LA BIODYNAMIE - Chez IMV - 40 boulevard de Balmont - 69009 LYON

Art. 15.2 - Utilisation des cookies

DOMAINE de la BIODYNAMIE peut collecter sur la Plateforme des données personnelles concernant le Client et le Vigneron Utilisateur y compris par le biais de cookies. Le Client en acceptant les présentes CGU-CGV donne son accord pour l'utilisation des cookies. DOMAINE de la BIODYNAMIE ne peut garantir le fonctionnement optimal de la plateforme si l'utilisateur refuse l'utilisation des cookies. L'utilisateur est libre de configurer les paramètres de cookies en utilisant les fonctionnalités de son navigateur internet.

Article 16 - Propriétés de la plateforme, de son contenu et propriété intellectuelle**Art. 16.1 - Propriété de la Plateforme**

Tous les éléments du site www.domaine-biodynamie.com et de la plateforme associée, quelles que soient leurs formes et leurs technologies, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques et sont la propriété exclusive de la société DOMAINE de la BIODYNAMIE.

Art. 16.2 - Propriété du contenu

La Plateforme met en relation directe le Vigneron Utilisateur avec le Client. DOMAINE de la BIODYNAMIE rédige les "fiches vigneron" de l'annuaire en se basant sur les informations publiées ou communiquées par chaque vigneron. Un vigneron, qu'il soit utilisateur ou non de la Plateforme peut demander la correction ou la modification de sa fiche vigneron en contactant DOMAINE DE LA BIODYNAMIE à l'adresse suivante: administration@domaine-biodynamie.com.

DOMAINE de la BIODYNAMIE ne peut être tenu responsable de la véracité ni de l'exactitude de ces informations. Le Vigneron Utilisateur est seul responsable du contenu de son espace de vente et de ses fiches bouteilles.

Toute personne qui désire créer un lien direct depuis un site web qu'il édite vers le site www.domaine-biodynamie.com doit en demander l'accord préalable au DOMAINE DE LA BIODYNAMIE, qui se réserve le droit de refuser cette demande ou de l'accepter sous conditions. DOMAINE DE LA BIODYNAMIE décline toute responsabilité quant aux sites (et à leur contenu) éventuellement liés à la Plateforme.

Art. 16.3 - Propriété intellectuelle

L'ensemble de la Plateforme, quel qu'en soit le type de support est la propriété exclusive de la société DOMAINE de la BIODYNAMIE et son contenu est protégé par les lois de la propriété intellectuelle.

Article 17 - Version, Date et Rédaction des présentes CGU-CGV

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont établies comme suit:

- Version:	indice A
- Date de rédaction:	18/01/2021
- Date de mise en ligne sur la plateforme:	19/01/2021
- Rédigée par:	DOMAINE de la BIODYNAMIE